



Cartoonmuseum Basel Zentrum für narrative Kunst

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle auf dieser Website getätigten Bestellungen. Alle Waren dieser Website sind Produkte des Cartoonmuseum Basel, St. Alban-Vorstadt 28, 4052 Basel. Die vom Christoph Merian Verlag herausgegeben Bücher des Cartoonmuseum Basel werden unabhängig vom Museum zusätzlich über Auslieferungen des Verlags vertrieben.

Preis

Preisänderung, Irrtum und Verarbeitungsfehler vorbehalten. Bei Bestellungen gelten die am Liefertag gültigen Preise, welche sich inkl. MwSt. verstehen. Die Preise in CHF kommen zur Anwendung für Bestellungen mit Rechnungs- und/oder Lieferadresse in der Schweiz und Liechtenstein. Die Preise in EUR gelten für Bestellungen mit Lieferadresse in alle anderen Länder.

Versandbedingungen

Wir beliefern die bestellten Titel umgehend an die von Ihnen angegebene Adresse. Wir behalten uns vor, Ihre Bestellung nur insoweit auszuführen, als am Warenlager tatsächlich verfügbare Ware vorhanden ist. Sollte ein Titel nicht lieferbar sein, erhalten Sie eine Nachricht.

Versandkostenanteil

Buchsendungen und Postkarten

Für die Schweiz: CHF 5.–/CHF 10.–, je nach Gewicht und Grösse des Paketes

Für Europa: Euro 12.– und Euro 29.–, je nach Gewicht und Grösse des Paketes

Plakate und Siebdrucke

Für die Schweiz: CHF 10.–, je nach Gewicht und Grösse des Paketes

Für Europa: Euro 34.– (Plakat F4) /Euro 12.– (Plakat A2), je nach Gewicht und Grösse des Paketes

Die Lieferzeiten hängen von der Post im Bestimmungsland ab. Alle mitgeteilten Lieferzeiten oder -termine sind unverbindlich.

Sollte aufgrund falscher Adressangaben oder Nichtabholung einer Sendung eine erneute Zustellung erforderlich sein, so trägt der Kunde die zusätzlich anfallenden Versandkosten.

Bei Lieferung in der Schweiz ist die Mehrwertsteuer im ausgewiesenen Preis enthalten. Beim Versand in andere Länder ist der Preis netto, d.h. ohne Mehrwertsteuer angegeben.

Einfuhrkosten

Bei Wareneinfuhren in Länder ausserhalb der Schweiz können Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren nach verschiedenen Zollgebieten sowie nach Gewicht und Wert der Sendung. Allfällige Zölle, Bearbeitungsgebühren und Steuern, die beim Versand ins Ausland im Zielland anfallen, gehen zu Lasten des Empfängers.

Bezahlung

Alle Bezahlungen können nur mit den angegebenen Zahlungsmitteln getätigt werden. Die Zahlungsabwicklung per Kreditkarte erfolgt über Worldline. Dem Cartoonmuseum Basel werden dadurch keine Kreditkarten-Informationen bekannt.

Vertragsabschluss und Vertragserfüllung

Mit dem Eingang der Auftragsbestätigung per E-Mail beim Kunden gilt der Kaufvertrag als zustande gekommen. Unsere Vertragserfüllung kommt dadurch zustande, dass wir Ihre Bestellung durch Zusendung der Ware annehmen. Das Cartoonmuseum Basel führt offensichtlich missbräuchliche oder unvollständige Bestellungen nicht aus. Das Eigentum an der gelieferten Ware behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung vor. Die Lieferbarkeit des gewünschten Artikels bleibt zudem vorbehalten.

Widerruf

Die Produkte können innerhalb von zehn Tagen in der Originalverpackung zurückgegeben werden, sofern sie keine Gebrauchsspuren aufweisen. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers. Rücksendungen sind an folgende Adresse zu senden:

Cartoonmuseum Basel
St. Alban-Vorstadt 28
4052 Basel
Schweiz

Alle Artikel werden vor dem Versand kontrolliert und in einwandfreiem Zustand verschickt. Im Shop werden nur Waren mit Kaufbeleg zurückgenommen. Der Käufer hat die Ware bei Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel unverzüglich dem Cartoonmuseum Basel zu melden. Geschieht dies nicht, gilt die Ware als genehmigt.

Rücksendungen werden abgelehnt, wenn die Ware beschädigt ist oder Gebrauchsspuren aufweist und/oder die Verpackung unvollständig ist.

Waren, die nach zehn oder mehr Tagen zurückgeschickt werden, werden nicht erstattet oder zurückgesandt.

Bei Beschädigung oder Verlust der Ware während der Rücksendung wird keine Erstattung gewährt. Es ist ratsam, die Rücksendung mit einer Sendungsverfolgungsnummer zu versehen. Anfallende Post- und Zollgebühren werden nicht erstattet.

Bei Annahme der Rücksendung wird eine Ersatzlieferung vorgenommen.

Persönliche Daten

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form speichern und zwecks Ausführung des bestehenden Vertragsverhältnisses sowie ausschliesslich für eigene Werbung verarbeiten bzw. nutzen dürfen. Die Zweckbestimmung umfasst insbesondere auch die Auslieferung und Rechnungsabwicklung. Das Cartoonmuseum Basel verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen, die unsere Site nützen, zu schützen. Es werden keine persönlichen Daten an Dritte verkauft.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand Basel